

FORMULAIRE SIMPLIFIE DE PLAINTE DE CONSOMMATEUR

N° P _____ / ARSE / 2017

Identification

Nom _____ Prénoms _____

Raison sociale/fonction _____

Adresse _____ BP _____

N° rue _____ N° maison _____ Réf. Client _____

Tél. _____ Fax _____ Cellulaire _____

Raison de la plainte

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Contestation de facture d'énergie électrique | <input type="checkbox"/> Retard de branchement |
| <input type="checkbox"/> Contestation d'un tarif ou d'un prix appliqué | <input type="checkbox"/> Qualité de l'énergie électrique livrée |
| <input type="checkbox"/> Contestation d'enregistrement d'énergie | <input type="checkbox"/> Traitement de dommages électriques |
| <input type="checkbox"/> Refus de branchement | <input type="checkbox"/> Autre _____ |
| <input type="checkbox"/> Calcul de pénalités / Rappel de consommation | _____ |

Résumé de l'exposé des motifs

Situation actuelle

- Fourniture non interrompue
 Fourniture interrompue au CCP au Poteau
 Pas de Fourniture

Déposé à Lomé, le : _____
Signature du
plaignant ou de son
représentant

CADRE RESERVE A L'ARSE

N° Dossier : _____
Traité le : _____
Réf. Décision : _____