



COMMUNIQUE DE LA CEET

La Compagnie Energie Electrique du Togo (CEET) informe son aimable clientèle du lancement du projet de mise à jour des compteurs à prépaiement ayant pour but de permettre aux compteurs de continuer de fonctionner normalement au-delà du 24 novembre 2024, conformément aux exigences de la norme STS.

Les opérations de mise à jour se dérouleront en deux phases :

- Phase N°1 : Phase pilote de mise à jour des compteurs de l'Agence Lomé Agoè à compter du **1^{er} juillet 2024** ;
- Phase N°2 : Mise à jour des compteurs des autres agences de Lomé et de l'Intérieur du pays à compter du **15 juillet 2024**.

ATTENTION :

Avant d'effectuer la mise à jour de votre compteur, Assurez-vous que les anciens tickets ou codes d'achats de crédits d'électricité non encore utilisés sont saisis avant l'opération de mise à jour du compteur pour éviter de les perdre, car ils ne seront plus acceptés après.

Pour mettre à jour son compteur, le client doit acheter au minimum 150 FCFA de crédit de rechargement dans l'une de nos agences ou auprès des partenaires Togocom (par **Tmoney**), Moov (par **Flooz**), Société des Postes du Togo (par **e-Poste**) et Coris Bank International Togo (par **Coris Money**).

Cet achat va générer trois (3) codes de vingt (20) chiffres qui devront impérativement être saisis dans l'ordre sur le compteur. Pour ce faire, les trois (3) étapes suivantes sont à suivre :

- Saisir le code N°1 puis valider par « Entrer » ;
- Saisir le code N°2 puis valider par « Entrer » ;

Le message « **ACCEPT** » ou « **GOOD** » ou « **CONNECT** » va s'afficher sur le compteur.

NB : Les saisies des codes 1 et 2 devront se faire en deux minutes chrono.

- Enfin, saisir le code N°3 puis valider par « Entrer » ;

Le compteur affichera le nombre de Kilowattheures (kWh) correspondant au montant acheté.

IMPORTANT :

- 1) **Lorsque vous achetez du crédit de rechargement et que vous n'obtenez qu'un seul code (achat de crédit), au lieu de trois, ne vous inquiétez pas. Votre compteur n'est pas encore prêt à être mis à jour. Chargez le code et le compteur continuera de fonctionner. Un technicien de la CEET passera pour des analyses.**
- 2) **Cette opération de mise à jour est totalement gratuite pour le client. Elle se fera une seule fois et elle n'impactera ni le fonctionnement des compteurs, ni la consommation du client.**
- 3) **La fin de l'opération de mise à jour des compteurs à prépaiement est fixée impérativement le 31 octobre 2024.**

Pour plus d'information, visiter le site web www.ceet.tg de la CEET ou contacter le numéro vert du Centre d'Information et de Services au **8228**. Les Agents d'accueil dans les agences CEET sont également disponibles pour toute assistance. ✕

28 JUIN 2024

LA DIRECTION GENERALE 4M

